



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

CONVOCATÒRIA DEL PROGRAMA MENTOR PER ESTUDIANTS DE LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI - CURS ACADÈMIC 2023-24-

1. Presentació

La Universitat Rovira i Virgili (URV en endavant), a través del Comissionat de Xarxes Internacionals, convoca el programa MENTOR pel curs acadèmic 2023-2024, gestionat pel Centre Internacional, amb l'objectiu de potenciar la integració cultural, acadèmica i lingüística dels estudiants internacionals durant la seva estada a la URV.

El programa MENTOR, altrament conegut en anglès com "Buddy System" o "Buddy Programme" es realitza a nombroses institucions d'Ensenyament Superior de diversos països, europeus i no europeus i s'estableix a la URV en compliment del Pla Estratègic Internacionalització (2014-2019) i es reforça amb l'impuls proposat a través de la Visió Internacional URV 2025, dins l'eix 4. At home: Internacionalització a casa.

2. Objecte

El programa MENTOR d'Acollida Internacional busca afavorir la integració de l'estudiant internacional durant la seva estada de mobilitat a la URV.

S'articula mitjançant la interacció entre estudiants de la URV i els estudiants internacionals que venen a cursar part dels seus estudis a la nostra institució. Disposar d'un enllaç mentor ha d'ajudar l'estudiant internacional a relacionar-se i integrar-se a la nostra cultura i vida universitària.

Aquesta convocatòria s'adreça a tots els estudiants de la URV, de qualsevol ensenyament oficial, que vulguin viure una experiència enriquidora mitjançant la interacció amb els seus companys internacionals.

Ser MENTOR suposa ser el punt de referència a la URV per a l'estudiant d'intercanvi. No significa que MENTOR i estudiant estranger hagin d'estar junts a diari, sinó estar disponible en els moments clau, principalment abans a la seva arribada i en el moment que arriba, per tal de facilitar la seva correcta incorporació a la URV.

3. Requeriments

Els estudiants que vulguin participar al programa MENTOR han de complir els requeriments següents:

- a) Estar matriculat/da en un estudi oficial de la URV, tant en el moment de realitzar la sol·licitud com durant el període de la seva mentoria.

- b) Els estudiants de grau han d'haver superat el primer curs acadèmic del seu pla d'estudis.
- c) Es valorarà positivament tenir coneixements mínims de llengua anglesa (A2).
- d) Es valorarà positivament que els estudiants de Medicina hagin superat el primer i segon curs del grau.
- e) Es valorarà fer una entrevista personal per valorar la idoneïtat del candidat.

No caldrà presentar cap document acreditatiu dels requeriments esmentats en el moment de fer la sol·licitud, atès que aquesta informació es validarà internament mitjançant l'expedient acadèmic de l'estudiant. Si es vol acreditar coneixements de llengua estrangera caldrà un document justificant o demostració a través d'entrevista oral.

4. Durada de la mentoria

Cada any el Centre Internacional publica la corresponent convocatòria anual abans de l'inici del curs acadèmic. La mentoria pot dur-se a terme al primer quadrimestre, al segon o als dos.

També és possible inscriure's com a MENTOR voluntari en qualsevol moment de l'any, tot i que és preferible que es faci dins dels terminis estipulats, ja que és quan es registra el volum més gran d'estudiants amb necessitat de MENTOR.

El Centre Internacional es reserva el dret de no acceptar MENTORS nous, quan el semestre es trobi avançat.

Per la tasca de mentoria es pot obtenir 1 (un) crèdit AUR. Caldrà tenir en compte, si es vol el crèdit AUR, que la matrícula s'ha de fer en el període estipulat pel Centre Internacional.

Aquest termini s'indicarà en una reunió informativa i en les comunicacions del Centre Internacional amb els estudiants MENTORS seleccionats.

5. Centre de destinació com a MENTOR

A cada MENTOR **se li assignaran entre 1 i 5 "buddies"** (o estudiants internacionals), en funció de la demanda i disponibilitat de MENTORS per facultat.

En la mesura que el volum de sol·licituds ho permeti, s'intentarà assignar a cada MENTOR els estudiants internacionals del mateix àmbit d'estudis.

En cas de no ser possible, es buscaran del mateix centre o ciutat.

6. Reconeixement acadèmic

L'estudiant MENTOR **que matriculi l'activitat com una Activitat Universitària Reconeguda (AUR)** obtindrà el reconeixement acadèmic d'1 (un) crèdit AUR sempre i quan l'avaluació final de la seva activitat hagi estat satisfactòria.

Els estudiants que vulguin obtenir el crèdit AUR hauran d'abonar l'import del crèdit, d'acord amb el Decret de preus de la Generalitat de Catalunya vigent en el moment de la inscripció a l'activitat: "Programa MENTOR d'acollida internacional" en el termini de matriculació establert pel centre Internacional.

L'estudiant MENTOR només pot matricular el crèdit AUR d'aquesta activitat una vegada al llarg dels seus estudis, tot i que la mentoria sense matrícula també és possible.

Per a què l'activitat es consideri assolida caldrà assistir a les reunions obligatòries i presentar una memòria d'activitats que reculli una explicació de la tasca desenvolupada.

La memòria ha de contenir:

- Explicació de les activitats i contactes amb el buddy realitzats: quan, amb quins motius, dubtes, per quins canals, etc.
- Documentació de les trobades (es valorarà positivament que s'incloguin imatges).
- Valoració personal de la tasca i suggeriments de millora del programa.

Aquesta memòria, l'assistència a les reunions i els resultats dels qüestionaris de satisfacció dels estudiants internacionals conformaran la qualificació que obtindrà l'estudiant per a aquesta activitat.

El Centre Internacional lliurarà als estudiants que hagin superat l'activitat un certificat acreditatiu.

Aquells estudiants que no hagin matriculat el crèdit AUR però sí que presentin la memòria correctament i que hagin complert amb els requisits d'avaluació, també obtindran un certificat acreditatiu.

L'assoliment d'aquesta activitat es valorarà positivament dins dels criteris de prioritització per a l'assignació de places en convocatòries de mobilitat, si es considera oportú per la comissió de valoració de cada centre.

7. Cobertura de despeses

La realització d'aquesta activitat no ha de comportar cap despesa ni per a l'estudiant ni per a la URV.

8. Presentació de sol·licituds

Els estudiants han de completar la sol·licitud en format electrònic que es troba a la següent pàgina web sota la denominació "Sol·licitud programa MENTOR d'acollida internacional - Curs 2023-24":

https://events.urv.cat/event_detail/99325/detail/programa-mentor-dacolli-da-internacional-23-24.html

El termini de presentació de les sol·licituds és:

- PRIMER TERMINI (per fer la mentoria el primer quadrimestre i curs sencer): des de l'endemà de la publicació d'aquesta convocatòria **fins al dia 5 de juny del 2023**.
- SEGON TERMINI (per fer la mentoria el segon quadrimestre): presentació de sol·licituds **del 18 d'octubre de 2023 al 18 de novembre de 2023**, ambdós inclosos.

Per fer de MENTOR voluntari (no matriculat) es pot fer la sol·licitud en qualsevol moment (abans del principi de cada quadrimestre, o pel quadrimestre següent). Per a més informació, enviar la consulta a mobility.in@urv.cat.

9. Admissió de candidats

Deu (10) dies després de la finalització del termini de sol·licituds es publicarà a la pàgina web del programa MENTOR el llistat de sol·licituds admeses i excloses i es comunicarà la data de la reunió d'inici del programa, d'assistència obligatòria (presencial o online).

10. Realització de l'activitat

L'estudiant haurà de dedicar globalment de 25 a 30 hores a aquestes activitats d'acollida i integració. En aquest còmput d'hores s'inclouen:

- a) La participació obligatòria (presencial o virtual) a la reunió informativa del programa (específica per als MENTORS), que es realitza poc després de finalitzar el període d'inscripcions, tant al període d'estiu com el d'hivern.
- b) La participació en les reunions d'acollida (amb els estudiants internacionals).
- c) El temps emprat per correspondència i treball online d'assessorament.
- d) Les trobades amb el/s buddy/es.
- e) La realització de la memòria d'activitats.

El gruix de l'activitat del programa MENTOR se situa en les setmanes prèvies a l'arribada dels estudiants i durant els primers dies de la seva estada tot i que es demana una atenció continuada si l'estudiant internacional ho precisa.

El MENTOR disposa del constant assessorament del Centre Internacional per resoldre els dubtes i problemes que puguin sorgir.

IMPORTANT: Si el MENTOR no pot dur a terme la seva tasca, es demana que avisi el més aviat possible al Centre Internacional per no deixar els seus buddies sense atenció. Si un mentor abandona sense avisar o no desenvolupa la seva tasca correctament, se'l podrà penalitzar en futures convocatòries del Centre Internacional.

11. Documentació acreditativa

A fi i efecte de poder fer una convenient valoració de les propostes, al formulari de la sol·licitud caldrà adjuntar-hi els certificats d'idiomes que l'estudiant vulgui acreditar.

12. Instrucció i tramitació

La presentació de sol·licituds s'ha de dur a terme en els terminis indicats en el punt 8 (presentació de sol·licituds). Cal marcar a la sol·licitud si es vol incorporar el crèdit AUR.

Per als estudiants que vulguin incorporar-se a la tasca de mentoria fora de termini, és possible fer-ho sense opció a crèdit AUR. L'activitat serà valorada igualment i acreditada mitjançant certificat de participació.

13. Avaluació

Transcorreguts 3 mesos després de l'arribada del buddy caldrà lliurar la memòria d'activitats de la tasca que l'alumne hagi realitzat com a MENTOR a través de l'aplicatiu de Moodle URV.

Aquesta memòria ha d'incloure:

- Fotografies de les trobades
- Descripció de les trobades
- Valoració de l'activitat i suggeriments de millora.

L'avaluació d'aquesta memòria la durà a terme el Comissionat de Xarxes Internacionals.

El lliurament de la memòria és obligatori per obtenir el certificat d'aprofitament i el crèdit AUR (cas que es matriculi).

Calendari de lliurament de la memòria:

- 1r SEMESTRE: Fins el 15 de desembre de 2023
- 2n SEMESTRE: Fins el 15 de maig de 2024

14. Tasques del MENTOR

14.1 Els MENTORS han de participar a la sessió formativa d'orientació, on se li donarà a conèixer les seves tasques com a MENTOR i se li facilitarà la guia MENTOR.

Algunes de les activitats que realitzen són, a tall d'exemple, les següents:

- a. Establir el contacte previ a la seva arribada, per correu electrònic, amb els *buddies* que li han estat assignats.
- b. Oferir l'ajuda, prèvia a l'arribada de l'estudiant, en la cerca d'allotjament, i donar resposta a les inquietuds que li puguin sorgir.
- c. Anar a recollir els seus *buddies* a la seva arribada a l'estació de tren o d'autobusos i acompanyar-los al seu allotjament. Si aquesta activitat no és possible, vetllar perquè l'estudiant internacional tingui un altre MENTOR recollint-lo, o bé assegurar-se que el/s seu/s buddy/ies saben com arribar a l'allotjament.
- d. Durant els primers dies de l'estada, ajudar els estudiants assignats a:
 - i. Tancar els temes relatius a l'allotjament i garantir la correcta instal·lació en l'habitatge (ajudar amb el contracte de lloguer; contracte d'internet; de mòbil; comprar al supermercat, etc.).
 - ii. Donar-li indicacions sobre el transport que ha d'utilitzar per arribar al seu Campus o centre d'estudis.
 - iii. Guiar l'estudiant per les instal·lacions de la Facultat o Escola que li correspon. Informar de l'accés als diferents serveis que aquest ofereix (biblioteques, laboratoris, bar, etc.).
 - iv. Presentar-li al coordinador de mobilitat o al coordinador de màster assignat i ajudar-lo amb els tràmits administratius de matrícula, accés a Moodle i correu electrònic, si s'escau.

- v. Acompanyar-lo al Servei Lingüístic, en cas que l'estudiant desitgi participar en un curs d'idiomes i a l'Oficina de l'Estudiant, en cas que vulgui inscriure's al servei d'Esports URV, realitzar pràctiques externes, etc.
- e. Transcorregut un mes de la incorporació del buddy, assistir a la reunió de seguiment amb el Centre Internacional, a la qual hauran de presentar i comentar l'experiència i reportar les incidències que hagin pogut ocórrer fins al moment, si no s'ha fet abans.
- f. Durant tota la durada de la Mentoria:
 - i. Facilitar informació sobre qüestions que li puguin sorgir (sanitàries, esports, costums, etc).
 - ii. Vetllar per la correcta integració del buddy a la URV
 - iii. Participar en les activitats que proposi el Centre Internacional (Jornades Internacionals, activitats d'integració, diades d'acollida, etc.)
- g. Al final de la seva Mentoria:
 - i. Presentar una memòria de la seva experiència com a MENTOR.

14.2 La presentació de la sol·licitud implica l'acceptació de les normes fixades en aquesta convocatòria, així com l'obligació de seguir les instruccions dictades pel Comissionat de Xarxes Internacionals.

14.3 L'incompliment de les obligacions previstes en els apartats anteriors pot comportar la rescissió de la mentoria, excepte causa de força major.

15. Reclamacions

Contra aquesta convocatòria, que exhaureix la via administrativa, es podrà interposar recurs potestatiu de reposició en el termini d'un mes des del dia següent de la seva publicació, davant el mateix òrgan que l'ha dictada, o bé directament recurs contenciós administratiu davant els òrgans de la jurisdicció contenciosa administrativa en el termini de dos mesos, comptats des del dia següent a la seva publicació.

16. Dret a la informació en la gestió de dades de caràcter personal

D'acord amb el Reglament Europeu 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RPGD) s'informa l'estudiant sobre la protecció de les seves dades d'acord amb el següent:

Responsable	Universitat Rovira i Virgili
Finalitat	Se sol·liciten les dades dels estudiants que volen ser MENTORS per tal de conèixer les seves dades de contacte actuals, curs i ensenyament, amb la única finalitat de l'assignació d'estudiants internacionals dins el Programa MENTOR d'Acollida Internacional. També s'usaran per comunicacions necessàries dins l'execució de l'activitat, tal com convocar a reunions o posar-se en contacte amb els estudiants, i per elaborar els certificats al final del curs.

Legitimació	La base legal per al tractament de les vostres dades és el consentiment de la persona interessada.
Destinataris	No es contempla la cessió de dades a tercers, tret que sigui obligació legal. En aquest supòsit, únicament s'enviaran las dades necessàries.
Drets	Accedir a les vostres dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.
Informació adicional	Pot consultar la informació adicional i detallada sobre Protecció de Dades a la nostra pàgina web: : http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat

Tarragona, 08 de maig de 2023